

Épidémie Coronavirus (Covid-19) : ce qu'il faut savoir

Publié le 16 avril 2020 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Illustration 1 Crédits : @ Service d'information du gouvernement



Informations générales
Déplacements et confinement
Travail
Santé
Aides sociales
Justice
Citoyenneté
Solidarités
Famille et enseignement
Voyages
Argent
Transports
Loisirs

Informations générales, déplacements et confinement, travail, santé, aides sociales, justice, citoyenneté, initiatives solidaires, garde d'enfants, enseignement, voyages, loisirs... [Service-public.fr](https://www.service-public.fr) rassemble dans ce dossier les principales informations et dispositions prises pour faire face à l'épidémie de Covid-19.

Informations générales

Quelles sont les sources d'information officielles et régulièrement mises à jour à consulter ? Quels sont les numéros utiles ? Où trouver les foires aux questions officielles ? Comment contacter les services publics ?

[Coronavirus \(Covid-19\) : comment vous informer ?](#)

[Coronavirus \(Covid-19\) : numéros utiles](#)



[Coronavirus : les foires aux questions \(FAQ\) officielles](#)
[Confinement : comment contacter les services publics ?](#)

Déplacements et confinement

Quelles sont les règles pour se déplacer pendant le confinement ? Quels commerces et quels établissements restent ouverts ? Quelles sont les bonnes pratiques pour utiliser l'attestation de déplacement ? Comment fonctionne l'attestation de déplacement numérique ?

[Confinement : ce qui est interdit, ce qui est permis](#)
[Coronavirus : quels commerces et établissements restent ouverts ?](#)
[Attestation de déplacement pendant le confinement : ce qu'il faut savoir](#)
[Attestation de déplacement : c'est possible en numérique](#)

Travail

En quarantaine, en confinement, au travail, malade ou bien devant garder vos enfants, quelles sont les dispositions mises en place pour ma situation ? Quels congés peuvent-ils m'être imposés et de quelle façon ? Comment fonctionne le chômage partiel ? Quelles sont les dispositions pour les jours de carence ? Quelles sont les conditions de mise en place du télétravail ? Puis-je exercer mon droit de retrait ? Quelques dispositions prises et modalités pour faire face aux difficultés dans le monde du travail.

[Covid-19 et travail : comprendre les dispositions existantes pour chaque situation](#)
[Congés payés, RTT, durée du travail : le Code du travail est assoupli pendant l'urgence sanitaire](#)
[Chômage partiel : quels seront mes revenus ?](#)
[Jours de carence : ce qui change avec l'état d'urgence sanitaire](#)
[Coronavirus : questions-réponses pour les entreprises et les salariés](#)
[Télétravail : quelles conditions de mise en place ?](#)
[Droit de retrait : dans quelles conditions peut-on l'exercer ?](#)

Santé

Comment réaliser un auto-diagnostic en ligne ? Quelles sont les conditions de remboursement d'une téléconsultation ? Puis-je faire une téléconsultation par téléphone sans système de vidéo ? En situation de handicap, où trouver des informations personnalisées et de l'aide ? Puis-je renouveler mon traitement avec une ordonnance expirée ? Quelle possibilité pour une IVG à domicile ? Quels sont les prix encadrés des gels hydroalcooliques ? Quelles précautions prendre avec les aliments et les emballages ? Quel usage faire de l'aspirine et de l'ibuprofène ? Où puis-je refaire mes lunettes en urgence ? Comment assurer un télésuivi à distance des patients ?

[Symptômes du Covid-19 : un test en ligne](#)
[La téléconsultation par téléphone est autorisée pour certains patients](#)
[Téléconsultation : un assouplissement des règles pour le coronavirus](#)



SAMUP, le 16 Avril 2020

[Handicap et confinement : où trouver des informations et de l'aide ?](#)
[Ordonnance expirée : renouvellement des traitements en pharmacie](#)
[Quelle possibilité pour une IVG pendant l'épidémie ?](#)
[Gels hydroalcooliques : des prix encadrés, une fabrication par les pharmaciens autorisée](#)
[Covid-19 : quelles précautions prendre avec les aliments et les emballages ?](#)
[Paracétamol, ibuprofène, aspirine : réglementation des ventes et bon usage](#)
[Optique : des centres ouverts pour répondre aux demandes urgentes](#)
[Application Covidom : un télé-suivi des patients porteurs ou suspectés de Covid-19](#)

Aides sociales

Allocation de retour à l'emploi (ARE), allocation de solidarité spécifique (ASS), allocation aux adultes handicapés (AAH), allocation d'éducation d'un enfant handicapé (AEEH), aides au logement, revenu de solidarité active (RSA)... Le versement des principales allocations chômage par Pôle Emploi et des principales aides sociales par les Caisses d'allocations familiales (CAF) est assuré automatiquement afin de garantir la continuité des droits des bénéficiaires. Par ailleurs, la fin de la trêve hivernale a été repoussée au 31 mai 2020.

[Allocations chômage : les droits sont prolongés](#)
[Crise sanitaire : versement automatique de certaines aides sociales](#)
[Peut-on se faire expulser pendant la trêve hivernale ?](#)

Justice

Promiscuité, tension, anxiété... Le contexte particulier de confinement voit la recrudescence des violences conjugales et intrafamiliales. Quels sont les dispositifs mis en place pour lutter contre ces violences ?

[Violences domestiques : victime ou témoin, vous devez réagir !](#)
[3919 : le numéro de téléphone pour les femmes victimes de violence](#)

Citoyenneté

Compte tenu du contexte sanitaire, la durée de validité des titres de séjour détenus par les ressortissants étrangers est exceptionnellement prolongée de 3 mois. Par ailleurs, l'élection des conseillers des Français de l'étranger et des délégués consulaires prévue les 16 et 17 mai 2020 est reportée.

[Titres de séjour : la durée de validité est prolongée](#)
[Français de l'étranger : report des élections consulaires](#)

Solidarités

Des initiatives solidaires émergent et s'affirment : don du sang, plateforme d'entraide, site facilitateur pour les personnes en difficulté avec le numérique...

[Don du sang face à l'épidémie : comment donner ?](#)
[Solidarité face au Coronavirus : lancement de la plateforme jeveuxaider.gouv.fr](#)
[Solidarité numérique : un nouveau site pour lutter contre la fracture numérique](#)



Famille et enseignement

Garde d'enfants, enseignement, apprentissage à la maison... Comment exercer la garde alternée pendant le confinement ? Quelles sont les dispositions pour garder mon enfant ? Comment en bénéficier ? Comment se passera le baccalauréat ? Et le brevet ? Qu'est-ce que le dispositif de continuité pédagogique et scolaire ?

Quelles sont les règles funéraires ?

[Garde alternée des enfants, droit de visite des parents séparés : comment faire en période de confinement ?](#)

[Coronavirus : quelles dispositions sont prévues si je dois garder mon enfant à la maison ?](#)

[Brevet, baccalauréat, CAP et BEP 2020 : de l'évaluation au contrôle continu](#)

[Coronavirus \(Covid-19\) : comment mon enfant continue-t-il à apprendre si son école est fermée ?](#)

[Face au coronavirus, les règles funéraires évoluent](#)

Voyages

Vous devez vous rendre à l'Outre-mer pour un motif impérieux familial ? Vous êtes étranger et souhaitez rejoindre votre résidence en France ? Vous avez réservé un voyage à forfait et il a été annulé ou bien vous ne souhaitez plus partir ? Comment reporter votre séjour ? Vos billets de train peuvent-ils être remboursés ?

[Des attestations de déplacement international et à l'Outre-mer](#)

[Coronavirus : quels droits en cas d'annulation de vos vacances ?](#)

[SNCF : remboursement et échange des voyages sans frais](#)

Argent

Quelles sont les nouvelles dates limites de déclaration des revenus 2019 ? Qu'est-ce que la déclaration tacite des revenus ? Quelles sont les précautions à prendre face aux arnaques développées sur les sites internet ?

[Déclaration d'impôt 2020 sur les revenus 2019 : report des dates limites](#)

[Covid-19 : attention aux arnaques !](#)

Transports

Le contrôle technique de mon véhicule prend fin bientôt, comment faire ? Quelles sont les mesures de protection mises en place dans les bus et les taxis ?

[Contrôle technique : un délai supplémentaire est accordé suite au confinement](#)

[Transports, taxis, livraisons à domicile : quelles mesures de protection contre le coronavirus ?](#)

Loisirs

Quelles offres culturelles publiques à découvrir à la maison ? Le site #Culturecheznous nous permet d'accéder à des



SAMUP, le 16 Avril 2020

visites virtuelles d'expositions, des concerts, des spectacles, des vidéos, des cours en ligne, des jeux...

Quel comportement adopter avec son chien ou son chat ? Est-il prudent de le caresser ? Faut-il le laver après chaque promenade ?

[Avec #Culturecheznous, c'est la culture qui vient à vous !](#)

[Chiens, chats, animaux de compagnie : quelles recommandations face au Covid-19 ?](#)